



L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

## **RELAZIONE DEL PRESIDENTE ALL'ASSEMBLEA**

**PROF. MASSIMO DE FELICE**

**ASSEMBLEA DEI SOCI**

**9 MAGGIO 2024**

## BILANCI E PROGETTI

La Relazione del Consiglio Direttivo di Accredia registra risultati positivi nell'esercizio 2023, e documenta azioni in essere che sostengono confortanti le previsioni di attività per il 2024. Consuntivo e Preventivo sono avvalorati soddisfacenti se si considerano le situazioni critiche di periodo.

Di questi risultati e delle azioni pregevoli in corso, va dato merito all'impegno della Struttura tecnica e amministrativa di Accredia e ai contributi di competenza dei Soci.

### SINTESI DEI RISULTATI

**Risultati economici** - L'avanzo dell'esercizio (dopo le imposte) ammonta a circa 55mila euro: importo al rialzo, rispetto al 2022, quando il margine netto superò di poco i 20mila euro.

**Risultati operativi** - I numeri che quantificano l'attività sono, nel totale, in aumento (rispetto al 2022 e ancor più rispetto al 2021): segnano crescita il numero delle giornate di verifica (superano le 20.500, erano 19.700 nel 2022, 18.700 nel 2021), il numero dei Soggetti accreditati (che supera i 2.300). La gerarchia dei volumi vede in successione (dall'alto) il Dipartimento Laboratori di prova, il Dipartimento Certificazione e Ispezione, il Dipartimento Laboratori di taratura.

Per ribadire il ruolo che Accredia assolve nei meccanismi dell'economia industriale (sostenendo un'azione ad alto contenuto tecnico) è sufficiente considerare la "voce" che nel Consuntivo, tra i tre Dipartimenti, appare quantitativamente "minoritaria" (per numero di giornate: 896; e Soggetti accreditati: 215): l'esito finale ha portato all'emissione di più di 225mila certificati di taratura (erano circa 200mila lo scorso anno, poco più di 92mila nel 2010).

**Sulle previsioni, questioni di budget** - A decorre dal 1° gennaio 2024 è stato deliberato, dal Consiglio Direttivo, un adeguamento del compenso degli ispettori, che rappresentano a tutti gli effetti il corpus strategico di competenze a sostegno dell'intera Infrastruttura per la Qualità. Andamenti non previsti nel rapporto costi-ricavi richiedono una revisione delle voci di spesa che colpirà anche l'adeguamento formalizzato con la nuova "Convenzione Quadro Ispettori ed Esperti".

### EVENTI RILEVANTI (DEL 2023)

**La "peer evaluation" di EA** - Al primo posto tra gli eventi rilevanti del 2023 poniamo l'esito positivo della verifica di *peer assessment* condotta da EA. Accredia è stata confermata competente a rilasciare accreditamenti in tutti gli ambiti in cui si applicano le norme tecniche armonizzate (Tarature e prove; Analisi mediche; Organizzatori di prove valutative interlaboratorio; Produttori di materiali di riferimento; Ispezioni; Certificazione di sistemi di gestione; Certificazione di prodotti e servizi; Certificazione di persone; Validazioni e verifiche). È risultato di particolare rilevanza poiché gli EA MLA (i Multilateral Agreements) europei godono del riconoscimento internazionale da parte dell'International Accreditation Forum (IAF) e dell'International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC). Apprezzamenti espliciti e indiretti si sono avuti anche sulla struttura di *governance* (modello di buone prassi, a garanzia di ampia

ed equilibrata partecipazione delle parti interessate) e sulle modalità di lavoro dei Comitati Settoriali di Accreditamento.

**Collaborazioni istituzionali** - Sono stati rinnovati: il Protocollo d'intesa con l'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie e delle Infrastrutture Stradali e Autostradali; la Convenzione con la Provincia Autonoma di Trento, per l'accreditamento obbligatorio dei laboratori medici che operano per conto del Servizio Sanitario Provinciale. Sono state firmate Convenzioni con il Ministero dell'Agricoltura, della Sovranità Alimentare e delle Foreste (che disciplina l'accreditamento secondo la norma tecnica UNI CEI EN ISO/IEC 17065 degli organismi di certificazione coinvolti nell'attività di valutazione della conformità dei fertilizzanti); con l'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile (per l'accreditamento degli organismi di valutazione della conformità dei droni, nel rispetto della normativa nazionale, europea e internazionale). È stato sottoscritto l'accordo col Comando Generale del Corpo delle Capitanerie di Porto - Guardia Costiera del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (per portare l'accreditamento necessario a garantire i requisiti tecnici dell'International Maritime Dangerous Goods Code).

**Il rendiconto di sostenibilità** - Con la prima redazione del *Rendiconto di sostenibilità* (sull'anno 2022) si è definito un menabò di comunicazione per condividere con gli *stakeholder* strumenti, processi e metriche che qualificano i modi di attività e di interlocuzione di Accredia, nell'impegno per soddisfare i criteri che qualificano lo sviluppo sostenibile. Di particolare interesse, per la valutazione dell'efficienza gestionale e per la "trasparenza", sono i capitoli sulla *governance*, su volumi, modalità e costo del lavoro.

**Altre azioni qualificanti** - Tre azioni si possono considerare tra le più qualificanti, nel riconoscimento del ruolo (politico, di interesse pubblico) di Accredia.

1. La prima è sul contributo offerto alla definizione del nuovo Codice dei contratti pubblici (poi emanato come D.Lgs. 36/2023). L'esito è stato rilevante: evidenziato il valore delle valutazioni della conformità accreditate, confermato il ruolo di Accredia nelle prassi di accreditamento, riconosciuto il valore strategico delle sue Banche Dati (strumento a disposizione di Istituzioni, imprese, consumatori per verificare la validità dei certificati di accreditamento).

2. Intenso è stato il contributo a tutela della salute e della sicurezza sul lavoro in Italia, con l'accreditamento degli organismi di certificazione competenti. Utile conferma di esperienza, per gli ispettori Accredia, si è avuta dalla collaborazione con Confindustria, Inail e Apqi per il Premio "Imprese per la sicurezza". Impegnativa ma proficua è stata la partecipazione al tavolo di lavoro UNI per la traduzione della norma ISO 45001, recepita (a fine anno) dal Comitato Europeo di Normazione CEN (European Committee for Standardization).

3. Il terzo riconoscimento è ancora conferma di ruolo. Sul tema del divario di genere nel mondo del lavoro, il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per le Pari Opportunità, del 29 aprile 2022 ha stabilito che soltanto i certificati conformi alla Prassi di Riferimento UNI/PdR 125:2022, rilasciati sotto accreditamento e con i marchi di UNI e di Accredia, permettono alle imprese di accedere ai benefici previsti dalla legge. Analogo vincolo di tutela si ha nel settore dell'accessibilità dei servizi turistici con la Prassi di Riferimento UNI/PdR 131:2023: gli organismi di certificazione accreditati sono gli unici autorizzati ad attestare la conformità delle strutture ricettive e sportive.

**Sull'organizzazione del lavoro** - Nel 2023 è continuato lo sviluppo delle soluzioni tecnologiche, a sostegno dell'organizzazione del lavoro. Le esperienze del Dipartimento Laboratori di prova testimoniano il trend. Dalla "dematerializzazione" dei certificati di accreditamento (resi accessibili on line attraverso un *Quick Response Code*) sono conseguiti potenziamenti funzionali delle Banche Dati di riferimento. È disponibile anche per i laboratori medici e gli organizzatori di prove valutative interlaboratorio una nuova strumentazione che consente agli ispettori la gestione via web delle attività di audit (campionamento delle prove pre-audit, procedimenti di post-audit, rendicontazione finale). Il nuovo sistema software per la gestione digitale della domanda di accreditamento verrà presto utilizzato anche dal Dipartimento Certificazione e Ispezione e dal Dipartimento Laboratori di taratura.

**I corsi di formazione, l'informazione** - Nel 2023 è stato avviato il progetto dell'*Accredia Academy*. Persegue due obiettivi cardine: *a.* portare i risultati della ricerca nei piani formativi (anticipando le nuove problematiche, quelle indotte dalla rapida accelerata innovazione tecnologica in atto); *b.* costruire uno stile didattico ispirato alla logica del "fare e formare" (partire dal problema, per ricostruire gli itinerari di risoluzione dando valore operativo e comportamentale alle norme). Come fu detto nei commenti ai progetti dello scorso anno, cambia il modo di trasmettere formazione e informazione; riprendendo uno slogan (che segnò un dialogo tra Tullio De Mauro e Lucio Lombardo Radice) si passa dall'«*auditorium* al *laboratorium*» e con ciò si conquista efficacia. È un progetto che potrà portare l'*Accredia Academy* ai vertici di qualità nei piani di formazione professionale.

La prima realizzazione si è avuta (a giugno) con la *Summer School* organizzata dal Dipartimento Laboratori di taratura in collaborazione con l'Istituto Nazionale di Ricerca Metrologica (l'INRiM); preliminare segno di successo è nelle circa novanta richieste di partecipazione.

L'omogeneità di stile si riverbera nelle collaborazioni di docenza cui si è chiamati dalle università (numerose le occasioni anche nel 2023) e dai rapporti internazionali (emblematico il coinvolgimento nel "Train-the-Trainer course" organizzato da EA).

Collegata alla formazione c'è attenzione all'informazione qualificata. Con la *Rassegna di giurisprudenza* è stato inaugurato un nuovo strumento di divulgazione argomentata, anch'esso utile generatore di spunti per l'attività dell'*Academy*.

## NUOVE ATTIVITÀ

Anche il 2024 si delinea anno di intensi programmi d'azione, e innovativi.

**Le collaborazioni** - Il rinnovo della Convenzione con il Garante per la Protezione dei Dati Personali sosterrà, a otto anni dall'approvazione del Regolamento europeo 679/2016, le prime certificazioni riconosciute dal Board europeo dei Garanti (EDPB) e da EA. L'Italia potrebbe essere uno dei primi Paesi a operare con questa nuova modalità, dopo aver avviato da tempo certificazioni accreditate rilasciate volontariamente senza invocare il "sigillo" del Board.

Si vanno definendo nuove Convenzioni con il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, per il settore marittimo; si coopera con i Ministeri della Salute e dell'Agricoltura sulla definizione del regime di riconoscimento degli operatori delle filiere zootecniche (per garantire migliori standard di benessere degli animali).

**Ambiti di attenzione** - Si stanno seguendo con attenzione quattro principali ambiti di potenziale attività:

1. promettente è la problematica delle biobanche se verrà riconosciuta norma armonizzata la ISO 20387 (come di recente avvenuto per i laboratori medici con la norma ISO 15189);
2. il Decreto Legge 19 del 2024 disciplina la concessione degli incentivi per il cosiddetto "Piano Transizione 5.0"; rilevanza avranno le regole di attuazione che dovranno definire i compiti specifici degli organismi di certificazione accreditati;
3. il Decreto Legislativo sulla semplificazione apre concreta la possibilità di indirizzare i controlli pubblici sulle imprese in base a una analisi dei rischi, che dovrebbe essere certificata, volontariamente, sotto accreditamento, secondo un documento, normativo o para-normativo, che l'UNI dovrebbe produrre;
4. si è in interessata attesa per le certificazioni sulle dichiarazioni di sostenibilità non finanziarie. Il Ministero dell'Economia e delle Finanze finora non ha accolto la segnalazione di Accredia sul ruolo da conferire agli organismi di certificazione accreditati (peraltro riconosciuto dalla Direttiva europea 2464/2022); l'attesa si giustifica per la dichiarata possibilità di revisione, dopo una prima fase sperimentale.

**Attività internazionale** - Continua, con nuovi cimenti, l'attività internazionale.

Si potenzia la presenza nei ruoli operativi: Emanuele Riva è stato confermato al vertice di IAF per il triennio 2025-2027; in presenza è la collaborazione nella segreteria dell'ISO CASCO, Comitato Tecnico che si occupa della valutazione della conformità e della sostenibilità; un funzionario tecnico del Dipartimento Laboratori di prova manterrà, per il prossimo biennio, la presidenza del Comitato Laboratori di EA.

Apri a nuove esperienze l'assistenza agli Enti di accreditamento dei Paesi in via di sviluppo: si sta concludendo il progetto Twinning in corso in Georgia (gestito dal Consorzio italo-spagnolo guidato da Accredia); è nella fase di avvio un progetto con l'Ente algerino (a seguito dell'aggiudicazione di un finanziamento della Banca Mondiale).

**Innovazione tecnologica** - Vivo è l'impegno nell'innovazione tecnologica. Le valutazioni di conformità nei processi di taratura stanno sollecitando una vera rivoluzione digitale, nel quadro del paradigma denominato Industria 5.0. I *Digital Calibration Certificates* renderanno i dati delle tarature *machine readable*: con eliminazione della possibilità di errori (di "trascrizione"), facilità di accesso, inserimento automatico nel sistema di gestione delle misure. Accredia parteciperà a progetti sperimentali (in collaborazione con Soggetti accreditati e con alcuni Soci), per individuare le soluzioni più efficaci, adeguate ai requisiti dell'accREDITamento.

**Attività di ricerca** - È stata presentata (in aprile) la ricerca su *L'efficacia delle certificazioni accreditate per i sistemi di gestione per la salute e la sicurezza sul lavoro*, realizzata in collaborazione con l'Inail. Si sono avute conferme di risultato (le certificazioni riducono numero e gravità degli infortuni), di metodo (importanza dei collegamenti delle basi informative) e disegni di prospettive: possibili collaborazioni nei piani di formazione e sulle problematiche dell'intelligenza artificiale (sul come utilizzarla per la mitigazione dei rischi).

Resta vivo un auspicio: potenziare gli strumenti di "spinta gentile" (il *nudge*) per l'indurre a certificarsi.

L'*Artificial Intelligence* (AI) è, d'altra parte, tema cui Accredia sta dedicando approfondita attenzione nello sviluppo della ricerca (avviata nel 2023) che si va realizzando in collaborazione col Consorzio Interuniversitario Nazionale per l'Informatica (il CINI). La presentazione pubblica degli esiti è prevista entro l'anno.

Nelle attività di prospettiva (in ispecie sull'AI) torna con rinnovata rilevanza l'impegno in una certificazione che sia anche "di sostegno" verso l'impresa, perciò sostenuta da efficaci piani di formazione.

**Strumenti e strategie di comunicazione** - Il piano di rifacimento del "logo" di Accredia è stato ri-avviato superate le difficoltà di registrazione. Si conferma il progetto di ristrutturazione del sito *web*, che durante il 2023 ha raggiunto circa 2milioni di visualizzazioni, in larga misura finalizzate alla consultazione delle Banche Dati.

L'«Osservatorio» di Accredia e i temi elaborati dall'*Academy* continueranno a essere strumento di utilità per meglio calibrare l'azione di diffusione culturale (tattica e strategica) dell'accreditamento: affermare l'immagine di un Ente impegnato nel controllo delle innovazioni, dare contenuti ancora più qualificati alla comunicazione.

Meriterà attenzioni l'*AccrediaLetter*, che si conferma mezzo efficace per gli aggiornamenti ai soggetti accreditati: sullo status istituzionale, su temi di ricerca e piani di formazione. Già significativi i risultati del 2023: più di 1.300 nuovi iscritti (+ 8% rispetto al 2022), per un totale di oltre 19.000 abbonati. Anche il "Notiziario Ispettori" (avviato nel 2022) si va confermando prezioso strumento di lavoro: per la raccolta di informazioni tecniche, per le possibilità di confronto e dialogo che agevola (a integrazione e potenziamento degli incontri di aggiornamento annuali dei Dipartimenti).



L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

## **ACCREDIA**

Via Guglielmo Saliceto, 7/9 - 00161 Roma

T +39 06 8440991 / F +39 06 8841199

[info@accredia.it](mailto:info@accredia.it)

### **Dipartimento Certificazione e Ispezione**

Via Tonale, 26 - 20125 Milano

T +39 02 2100961 / F +39 02 21009637

[milano@accredia.it](mailto:milano@accredia.it)

### **Dipartimento Laboratori di prova**

Via Guglielmo Saliceto, 7/9 - 00161 Roma

T +39 06 8440991 / F +39 06 8841199

[info@accredia.it](mailto:info@accredia.it)

### **Dipartimento Laboratori di taratura**

Strada delle Cacce, 91 - 10135 Torino

T +39 011 328461 / F +39 011 3284630

[segreteriaidt@accredia.it](mailto:segreteriaidt@accredia.it)