



con il patrocinio di
**Ministero delle Imprese
e del Made in Italy**



VOCE ALLE COMPETENZE

La ricerca sulla qualificazione
e la certificazione accreditata
dei **PROFESSIONISTI**



A cura di
Daniela Oliva





LE PROFESSIONI NON REGOLAMENTATE

Il punto di vista dei professionisti



In occasione del decennale della Legge 4/2013 “Disposizioni in materia di professioni non organizzate”, si è colta l’opportunità di focalizzare l’attenzione su singole professioni non regolamentate, indagando il punto di vista dei professionisti sulla certificazione accreditata in conformità alla norma UNI e rispetto all’attestazione rilasciata dall’associazione professionale, considerando, dunque le diverse possibilità di qualificazione previste dalla Legge.

IRS ha realizzato una indagine che ha coinvolto tre figure professionali per le quali sono state pubblicate specifiche norme tecniche (*Tributarista, Amministratore di Condominio, Perito liquidatore assicurativo*), selezionate sulla base del mercato di riferimento e del diverso grado di “successo”, ovvero, di diffusione, della certificazione accreditata. È stata realizzata una *web survey* per analizzare opportunità, ed eventuali elementi ostativi, nella scelta del professionista di ricorrere alla certificazione accreditata per qualificarsi, e dimostrare al mercato il possesso di specifiche competenze. Per un approfondimento qualitativo dei risultati è stato organizzato un *focus group* con testimoni privilegiati



IL CAMPIONE (1)



L'indagine è stata realizzata online dal 3 al 23 ottobre 2023.

ALTA RAPPRESENTATIVITÀ DEL CAMPIONE

Sono pervenute complessivamente **2.477 risposte**

(59,20% rispetto all'universo di riferimento complessivo).

Il grado di copertura rispetto allo specifico universo di riferimento è risultato molto significativo per i tributaristi, quasi soddisfacente per gli amministratori di condominio e non particolarmente significativo per i periti liquidatori



UNIVERSO DI RIFERIMENTO
4.184 professionisti

2.269
Tributaristi

1.684
Amministratori
di Condominio

231
Periti
liquidatori
assicurativi

TOTALE RISPOSTE PERVENUTE
2.477 professionisti
(60%)



2.002
Tributaristi
(80,8%)



459
Amministratori
di Condominio
(18,5%)



7
Periti liquidatori
assicurativi
(0,3%)



9
risposte
nulle (0,4%)

IL CAMPIONE (2)



I professionisti che hanno risposto alla web survey **presentano caratteristiche anagrafiche omogenee in tutte e tre le professioni.**

CARATTERISTICHE ANAGRAFICHE prevalenti



maschi
(62,9%)



over 50
(68,5%)



buona esperienza
professionale
di oltre 20 anni
(58,5%)

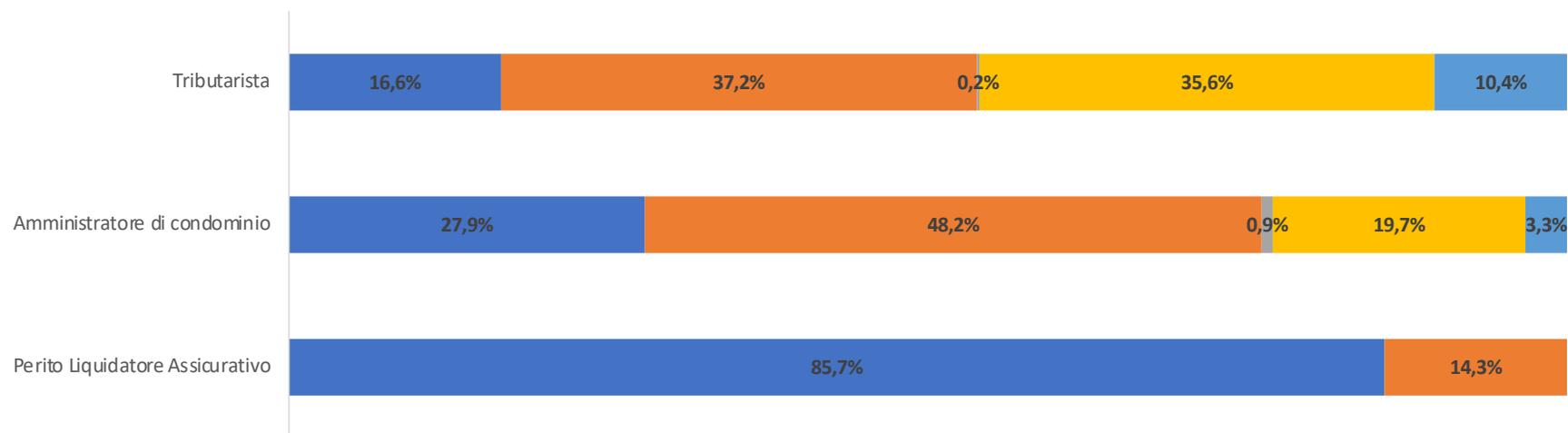


titolo di studio
di scuola superiore
(61,8%)

- **71,8%** in possesso di attestazione rilasciata dall'Associazione di riferimento
- **58,1%** certificato rispetto alla norma UNI da un organismo di certificazione accreditato
- **39,2%** in possesso di attestazione rilasciata dall'Associazione di riferimento e certificato rispetto alla norma UNI da un organismo di certificazione accreditato

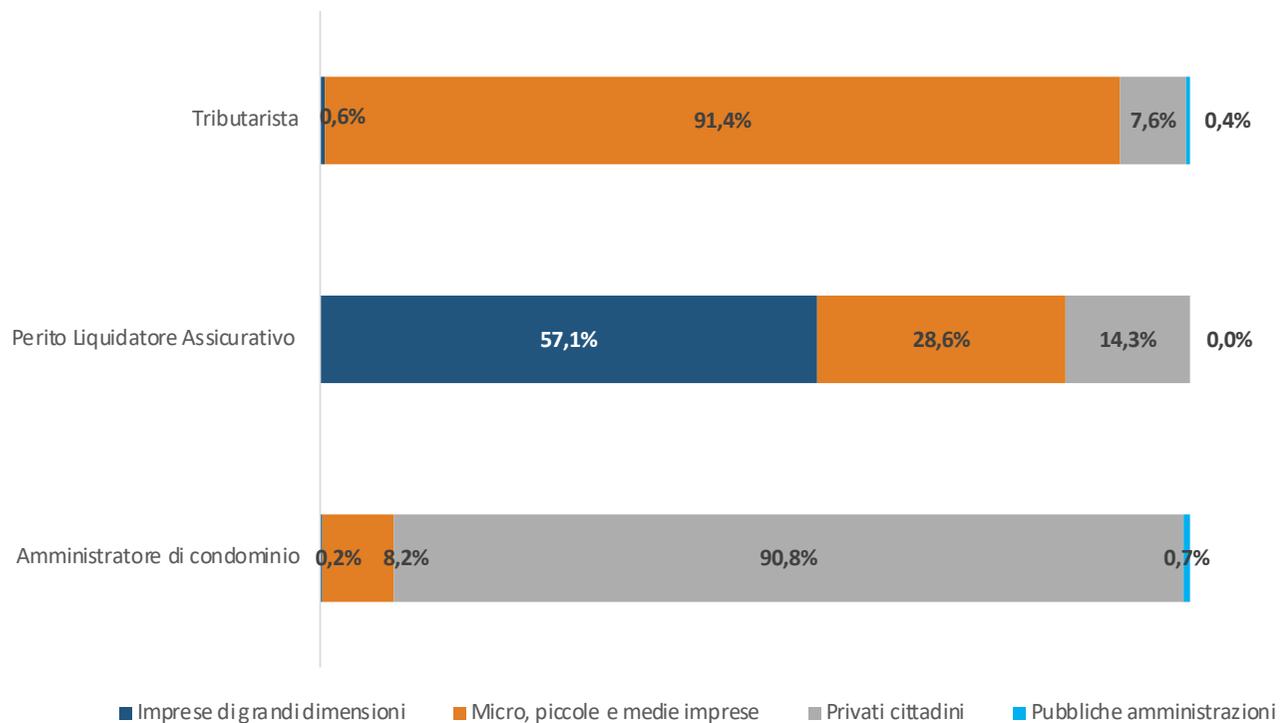
POSIZIONE

rispetto al tema della certificazione



- Certificato rispetto alla norma UNI da un organismo di certificazione accreditato
- Certificato rispetto alla norma UNI da un organismo di certificazione accreditato ed in possesso di attestazione rilasciata dall'Associazione di riferimento
- Certificato rispetto alla norma UNI da un organismo di certificazione non accreditato ed in possesso di attestazione rilasciata dall'Associazione di riferimento
- In possesso di attestazione rilasciata dall'Associazione di riferimento
- Nessuna delle precedenti

In presenza di più tipologie di clienti **i professionisti lavorano prevalentemente** con le clientele sotto indicate



CLIENTELA

esistono differenze specifiche tra le professioni in virtù di **mercati specifici di riferimento**. Differenze che appaiono più evidenti indagando la tipologia di cliente prevalente

Attestazione

Certificazione accreditata

VANTAGGI

69,7 % Adeguamento competenze a standard

- Tributaristi (68,8%)
- Amministratori (76,7%)

67,5 % Aggiornamento

- Tributaristi (66,9 %)
- Amministratori (72,2)

8,6% Vantaggio competitivo su altri professionisti

- Tributaristi (8,3%)
- Amministratori (11,1%)

23,4% Comunità di pratica

- Tributaristi (23,18%)
- Amministratori (26,7%)

57,8 % Adeguamento competenze a standard

- Tributaristi (57,9%)
- Amministratori (57,9%)
- Periti (28,6%)

41,2% Riconoscimento nazionale e internazionale

- Tributaristi (45,3%)
- Amministratori (32,9%)
- Periti (28,6%)

41,5% Aggiornamento

- Tributaristi (44,2%)
- Amministratori (33,7%)
- Periti (14,3%)

17,6% Vantaggio competitivo su altri professionisti

- Tributaristi (14,9%)
- Amministratori (25,9%)
- Periti (14,3%)

10,1% Comunità di pratica

- Tributaristi (9,0%)
- Amministratori (13,3%)
- Periti (14,3%)

emergono in maniera trasversale alle professioni quali sono le principali ragioni che spingono i professionisti a intraprendere un percorso di certificazione accreditata che porta in dote vantaggi specifici legati al riconoscimento delle proprie competenze. I vantaggi dell'Attestazione risultano coerenti con la dimensione più specifica del mondo associativo di sostenere e valorizzare il professionista nel suo percorso professionale

Attestazione

I professionisti all'**inizio del proprio percorso professionale** scelgono di ottenere un'attestazione dalla propria Associazione di riferimento per un adeguamento e un continuo aggiornamento delle proprie competenze.

Certificazione accreditata

I professionisti ritengono che il momento più utile per certificarsi sia dopo alcuni anni di attività **per consolidare il proprio percorso professionale**, in un'ottica di distintività.

OPPORTUNITÀ

dell'Attestazione e della Certificazione

In linea con il normale iter dei professionisti che, solitamente, prima aderiscono a una associazione di riferimento e dopo decidono di intraprendere il percorso di certificazione.

Emerge un **ruolo di forte promozione da parte delle Associazioni professionali della certificazione accreditata:**

il 72% dei professionisti interessati ha dichiarato di aver intrapreso il percorso di certificazione perché raccomandato dalla propria Associazione di riferimento (72% Tributaristi, 76% amministratori di Condominio)

Attestazione

Certificazione accreditata

36,3% Scarsa utilità nel mercato di riferimento

- Tributaristi (37%)
- Amministratori (31,5%)

34,8% Impegno di risorse temporali

- Tributaristi (35,4%)
- Amministratori (30,3%)

14,8% Costi iniziali

- Tributaristi (13,6%)
- Amministratori (23,6%)

50,3% Scarsa utilità nel mercato di riferimento

- Tributaristi (46,4%)
- Amministratori (61,7%)
- Periti (85,7%)

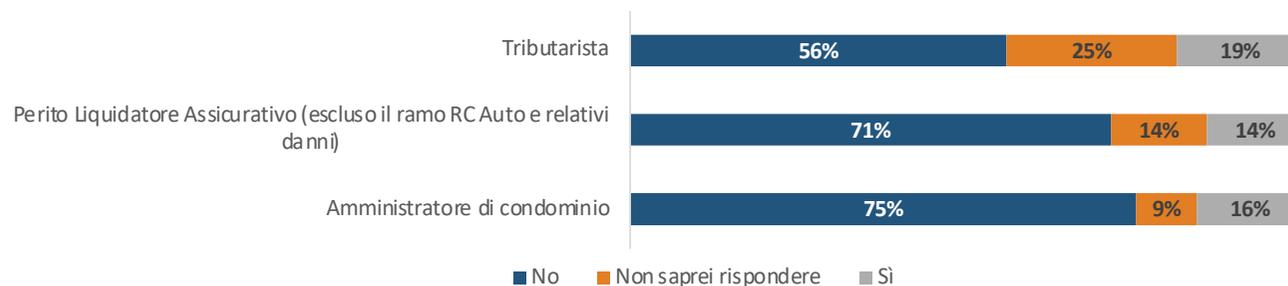
27,3% Impegno di risorse temporali

- Tributaristi (30%)
- Amministratori (19,1%)
- Periti (14,3%)

13,4% Costi iniziali

- Tributaristi (13,3%)
- Amministratori (14,2%)

Consapevolezza da parte dei potenziali clienti sulle garanzie aggiuntive fornite dalla certificazione accreditata per categoria professionale



Il fattore economico non sembra rappresentare un ostacolo all'avvio dei percorsi di qualifica (certificazione e attestazione). La scarsa utilità nel mercato di riferimento si accompagna ad una **scarsa consapevolezza del mercato nel riconoscere le garanzie aggiuntive fornite dalla certificazione accreditata**, evidenziata dai professionisti intervistati, trasversale a tutti i target di clientela analizzati, non solo a quelli, dei privati cittadini, dai quali ci si attenderebbe minore conoscenza delle certificazioni, ma alle aziende da cui ci si potrebbe attendere una maggiore attenzione nella selezione di professionisti in grado di poter fornire garanzie sulla qualità dei servizi/prestazioni offerte.

ELEMENTI DI RIFLESSIONE

- **umentare il grado di conoscenza e, dunque, di consapevolezza** dei possibili vantaggi derivanti dalla certificazione accreditata “e” dall’attestazione professionale, non solo del cliente finale, ma anche dei professionisti stessi per chiarire il valore aggiunto dalla sequenzialità temporale dei percorsi offerti, dall’attestazione professionale alla certificazione accreditata.
- **accordi formalizzati di collaborazione tra associazioni professionali e organismi di certificazione** in grado di strutturare un percorso temporalmente sequenziale che sia chiaro ai professionisti e possa essere comunicato al mercato, troverebbe senz’altro terreno fertile e riteniamo potrebbe avere un buon successo.
- **un’azione comunicativa** finalizzata a far emergere un’immagine diversa degli organismi riconosciuti per la certificazione accreditata, talvolta assimilati a mere organizzazioni burocratiche
- forte attenzione al tema delle competenze, potrebbe essere molto positivo che anche le organizzazioni accreditate per la certificazione comincino a **erogare servizi, in particolare, formativi o, comunque, finalizzati a offrire uno stretto collegamento con il mercato di riferimento**
- **opportunità di una regolamentazione normativa che consenta o meno l’esercizio di alcune attività: nella periodica revisione delle norme tecniche, potrebbe essere interessante esplorare la fattibilità di “enucleare”** alcune attività che sarebbe meglio esercitare in possesso di una certificazione accreditata

PER CONCLUDERE

3 diversi livelli di intervento

1

LIVELLO ISTITUZIONALE

- Accordi con le associazioni professionali di riferimento per costruire un percorso virtuoso di “attestazione dello sviluppo professionale”, dall’autodichiarazione all’attestazione associativa fino alla certificazione accreditata
- Attenzione su “se” e “come” le politiche europee potrebbero supportare la costruzione di questa filiera di competenze anche a seguito dell’Anno Europeo delle Competenze (2023)

2

LIVELLO DEI PROFESSIONISTI

- Rafforzamento delle azioni di coinvolgimento dei professionisti nel processo “partecipato” di costruzione di una filiera di riconoscimento delle competenze



CONTATTI

DANIELA OLIVA – Presidente
IRS
Email: doliva@irsonline.it

3

LIVELLO DEL MERCATO

- Azioni di comunicazione mirate e finalizzate rispetto alle diverse tipologie di clienti (pubblico, privato, aziende medio-piccole, aziende medio-grandi)
- Azioni di comunicazione in grado di offrire un’immagine diversa degli organismi accreditati per la certificazione: centri che conoscono la struttura delle professioni ed erogano servizi ai professionisti