

CIRCOLARE INFORMATIVA

Prot. DC2025MGR042

Milano, 12-06-2025

A tutti gli Organismi di certificazione accreditati/accreditandi schema MS

Alle Associazioni degli Organismi di valutazione della conformità

A tutti gli Ispettori/Esperti del Dipartimento DC

Loro sedi

OGGETTO: Circolare informativa DC N°24/2025 – Disposizioni in materia di Adeguamento degli accreditamenti degli Organismi di Certificazione che certificano a fronte della Norma UNI ISO 21001:2019

A seguito della pubblicazione della Specifica Tecnica UNI ISO/TS 21030:2025, risulta necessario aggiornare le regole di accreditamento per la certificazione dei sistemi di gestione a fronte della norma UNI ISO 21001:2019.

La Norma UNI ISO 21001:2019 specifica i requisiti per un Sistema di gestione delle organizzazioni educative nel caso in cui tali organizzazioni debbano dimostrare la loro capacità di fornire, condividere e facilitare la costruzione di conoscenze agli studenti in conformità con i requisiti legali e normativi applicabili.

Inoltre, ha come obiettivo quello di migliorare la soddisfazione degli studenti, degli altri clienti, e del personale, attraverso l'efficace applicazione dei suoi requisiti, compresi i processi per il miglioramento del sistema.

Regole di certificazione

Norma di Accredimento	UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015
Norma di Certificazione	UNI ISO 21001:2019
Soggetti che possono richiedere la certificazione e possibili esclusioni	I requisiti della norma UNI ISO 21001:2019 sono generali e, quindi, destinati ad essere applicabili a tutte le organizzazioni educative che forniscono, condividono e facilitano la costruzione di conoscenze per gli studenti attraverso l'insegnamento, la formazione o la ricerca, indipendentemente dal tipo, dimensione e prodotto e servizio forniti.

	<p>Può essere accettato un campo di applicazione parziale (ad esempio, non coprire tutti i prodotti e servizi educativi). Tuttavia, l'organismo di certificazione non accetterà le seguenti esclusioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) qualsiasi attività, processo, prodotto o servizio che possa influenzare la conformità dei prodotti e servizi formativi compresi nello scopo di certificazione proposto dall'organizzazione educativa; b) eventuali servizi non didattici forniti ai discenti dei servizi formativi e dei prodotti formativi compresi nell'ambito di certificazione proposto dall'organizzazione educativa.
Criteri di competenza del gruppo di verifica	Si applicano i requisiti della ISO/IEC 17021-1 e della UNI ISO/TS 21030:2025, incluso il relativo Annex B.
Criteri di competenza dei reviewers e dei decision makers	Si applicano i requisiti della ISO/IEC 17021-1 e della UNI ISO/TS 21030:2025, incluso il relativo Annex B.
Tempi di audit	<p>Si applicano i requisiti della ISO/IEC 17021-1 e della UNI ISO/TS 21030:2025, incluso il relativo Annex A, che fornisce la seguente formula per calcolare la durata di un audit iniziale di certificazione:</p> <p>A (durata dell'audit) = B (sempre 2 giorni, comprensivo della valutazione di 1 "educational programme") + C (numero di giorni relativi ad eventuali "educational programme" aggiuntivi) + D (0,25 giorni per eventuali servizi "non educativi", ad esempio servizi di ristorazione, di svago, ecc) + E (numero di giorni aggiuntivi, valutando il personale effettivo coinvolto nella certificazione; l'incremento può variare da un minimo di 0 ad un massimo di 6 giorni).</p> <p>Per gli audit di sorveglianza e rinnovo, l'Annex A prescrive durate minime: 1 giorno per le sorveglianze e 1,5 giorni per i rinnovi.</p>
Modalità di svolgimento dell'audit	<p>Si applicano i requisiti della ISO/IEC 17021-1 e della UNI ISO/TS 21030:2025 al § 9.3</p> <p>Si ricorda inoltre quanto riportato al § 4.1 del Regolamento ACCREDIA RG-01-01: <i>"Si precisa che nel caso di organizzazioni nel cui campo di applicazione rientrano i processi di erogazione (es. erogazione corsi di formazione, servizi di pulizia, servizi di ristorazione, direzione lavori, ecc.), l'OdC dovrà verificarli con osservazione diretta sempre durante la verifica iniziale di certificazione e almeno una volta durante ogni successivo ciclo di certificazione."</i></p>
Scopo del certificato	<p>Si applicano i requisiti della ISO/IEC 17021-1 e della UNI ISO/TS 21030:2025 al § 8.2.2</p> <p>Il certificato non riporta i settori.</p>
Documenti IAF applicabili	Trovano applicazione tutti i documenti IAF relativi ai sistemi di gestione, fatto salvo quanto presente nei specifici requisiti del documento UNI ISO/TS 21030:2025.

Regole per l'accreditamento/estensione

Nuove domande di Accredimento

Si potranno presentare diverse situazioni, sulla base degli accreditamenti già rilasciati da ACCREDIA o dei quali il CAB risulterà licenziatario in ambito MLA. I requisiti dei Regolamenti di ACCREDIA (RG-01, RG-01-01 e RG-09) si applicheranno comunque, anche in caso di estensione da altro Accredimento MLA. In tali casi, ACCREDIA svolgerà una valutazione caso per caso, in base agli accordi EA / IAF MLA applicabili.

Il certificato di accreditamento non riporta settori di accreditamento.

Valgono le seguenti regole:

A	OdC già accreditato in conformità alla UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015 nello schema ISO 9001, per il settore IAF 37	<ul style="list-style-type: none">• Esame documentale di 1 giornata (con la possibilità di svolgimento, almeno in parte, in remoto).
B	OdC già accreditato in conformità alla UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015	<ul style="list-style-type: none">• Esame documentale di 1 giornata (con la possibilità di svolgimento, almeno in parte, in remoto).• 1 Verifica in Accompagnamento di durata congrua.• ACCREDIA si riserva di valutare caso per caso l' idoneità delle organizzazioni e dei Gruppi di Audit proposti per l'accreditamento e le successive attività di sorveglianza.
C	OdC NON accreditato in conformità alla UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015, ma già accreditato per altre norme di accreditamento	<ul style="list-style-type: none">• Esame documentale di 1 giornata (da svolgersi, almeno in parte, in remoto).• Verifica ispettiva presso la sede dell'OdC di 3 giornate + reportazione.• 1 Verifica in Accompagnamento di durata congrua. <p>ACCREDIA si riserva di valutare caso per caso l' idoneità delle organizzazioni e dei Gruppi di Audit proposti per l'accreditamento e le successive attività di sorveglianza.</p>
D	OdC NON accreditato in conformità alla UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015 e non accreditato per altre norme di accreditamento	<ul style="list-style-type: none">• Esame documentale di 1 giornata (da svolgersi, almeno in parte, in remoto).• Verifica ispettiva presso la sede dell'OdC di 4 giornate + reportazione.• 1 Verifica in Accompagnamento di durata congrua. <p>ACCREDIA si riserva di valutare caso per caso l' idoneità delle organizzazioni e dei Gruppi di Audit proposti per l'accreditamento e le successive attività di sorveglianza.</p>

Mantenimento dell'accreditamento

Per gli Organismi già accreditati, si richiede di recepire i requisiti del documento UNI ISO/TS 21030:2025 a partire da luglio 2025; la verifica del corretto recepimento avverrà, a partire da settembre 2025, durante le prossime verifiche in sede, che avranno una durata di 1 giorno uomo per la verifica dello schema UNI ISO 21001:2019.

I CAB sono tenuti ad adeguarsi ai contenuti del presente documento per tutte le offerte emesse a partire dal 01/07/2025; parimenti, anche per le certificazioni in essere, i CAB sono tenuti a adeguarsi ai contenuti del documento in occasione dei rinnovi che verranno stipulati a partire dal 01/07/2025.

Per il mantenimento dell'accreditamento, durante l'intero ciclo di accreditamento, salvo situazioni particolari (es: gestione reclami e segnalazioni, modifiche intervenute sullo schema di certificazione, cambiamenti nella struttura dell'Organismo o altre situazioni simili), si applica quanto stabilito nel § 1.5.1.2 del Regolamento ACCREDIA RG-01-01, nella sezione relativa ai sottoschemi dello schema SGQ.

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

Dott. Emanuele Riva
Direttore Dipartimento
Certificazione e Ispezione