

Verifiche Senza Preavviso e Mystery audit

**Casistiche e modalità operative:
l'apporto del GdL del CIG**

Convegno

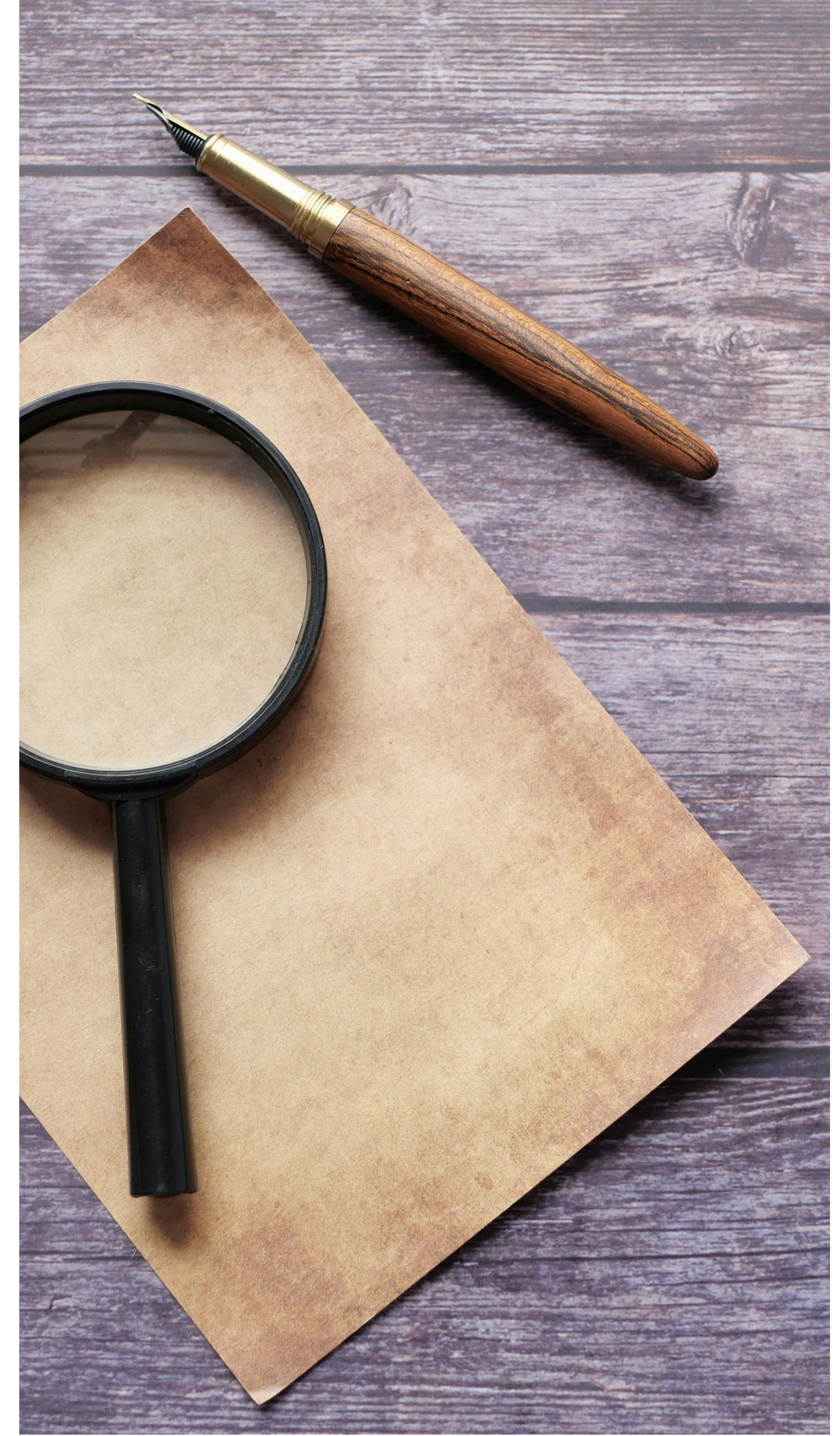
Convegno annuale
del **Dipartimento Certificazione
e Ispezione 2026**

VSP e Mystery audit nel Documento di Programma del CIG

Nell'ambito delle attività del CIG, da sempre riveste un ruolo strategico il tema dell'**efficacia ed efficienza dei processi di accreditamento**, che rappresenta tra uno dei compiti propri del CIG.

In tale ambito, già nel 2018 si era ritenuto strategico l'**utilizzo di diverse “tecniche di verifica”**, aggiuntive a quelle già messe in atto, anche alla luce della ISO/IEC 17011:2017.

Strumenti di verifica più efficaci favoriscono maggiore **affidabilità nel rilascio delle valutazioni di conformità**, a vantaggio di tutto il sistema di accreditamento.



Gli obiettivi del CIG

Dopo il periodo “sperimentale”, avviato a seguito dei lavori del precedente CIG nel 2018/2019, **con l’istituzione di un nuovo GdL ci si è posti l’obiettivo di:**

01

definire **criteri** per una gestione **omogenea e sistematica** delle nuove tecniche di valutazione;

02

fornire **indicazioni operative** per applicare le Verifiche senza preavviso e i Mystery audit durante il ciclo di accreditamento



Alcuni elementi chiave di cui tenere conto



Aspetti
organizzativi e
operativi



aspetti legali e
contrattuali



coordinamento tra
questi strumenti e
le attività di verifica
ordinarie



“Proposte per l’utilizzo di strumenti di sorveglianza non programmata per la verifica della conformità dei soggetti accreditati”

Verifiche senza preavviso



Alcuni principi definiti nelle indicazioni operative del CIG

VSP



Le VSP **non sostituiscono** le ordinarie attività di sorveglianza e rinnovo, ma sono utili a gestire particolari **situazioni di criticità o attenzione.**




Si è scelto di **non definire un numero minimo** di VSP da svolgere annualmente.



Gli **esiti** della Visita vengono gestiti secondo quanto già attualmente previsto nel Rgolamenti.



Definiti i criteri e le modalità anche per le **Visite in accompagnamento**



“Proposte per l’utilizzo di strumenti di sorveglianza non programmata per la verifica della conformità dei soggetti accreditati”

Mystery Audit



Alcuni principi definiti nelle indicazioni operative del CIG

**Mystery
Audit**



Strumento con implicazioni più complesse, da prevedere in casi e situazioni di **particolare gravità e importanza**



Definite le modalità operative per:
verifica **siti web**
verifica prove di **esame di certificazione** per lo schema ISO/IEC 17024



Gestione degli **esiti** secondo quanto già previsto dai Regolamenti

IDEA

LOADING...

Possibili implementazioni future

VSP

Integrazione
Regolamenti,
istruzioni operative,
convenzioni

Esplicitare la
gestione degli esiti

Attività informative

Mystery Audit

Integrazione
Regolamenti,
istruzioni operative,
convenzioni

Progetto
temporaneo
biennale, in vista di
possibili evoluzioni

Grazie dell'attenzione

